

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

rendezvenybiblia.hu

Tartalom

1.	A Szolgáltató	3
2.	Tárhelyszolgáltató	3
3.	Kiadványok megrendelése	3
3.1.	A megrendelés elküldése	3
3.2.	A visszaigazolás	4
4.	Tanfolyamok és személyes egyeztetés megrendelése	4
4.1.	A megrendelés elküldése	4
4.2.	A visszaigazolás és az online platform elérése	5
5.	Személyes egyeztetés megrendelése	6
5.1.	A megrendelés elküldése	6
5.2.	A visszaigazolás	6
6.	Adatbeviteli hibák kijavítása	7
7.	Vételár	7
8.	Kupon	7
9.	A termék jellemzői	7
10.	Szállítási és fizetési feltételek	8
10.1.	A fizetés	8
10.2.	A szállítási költség és a kiszállítás ideje nyomtatott kiadvány (könyv) esetén	8
10.3.	A kézbesítés, teljesítés	9
11.	Kellék és jótállás	10
11.1.	Kellékszavatosság	10
11.2.	Termékszavatosság (fogyasztók által rendelt nyomtatott kiadvány esetén)	10
11.3.	Általunk vállalt jótállás (pénzvisszafizetési garancia)	11
11.4.	Az igényérvényesítés módja	11
12.	Elállási jog (fogyasztók esetén)	11
13.	Békéltető Testület	13
14.	Panaszügyintézés	13
14.1.	Szóbeli panasz	14
14.2.	Írásbeli panasz (e-mail, levél)	14
14.3.	Online panaszügyintézés	14
15.	Online Vitarendezési Platform	14
16.	Szerzői jogvédelem	14
17.	Adatvédelem	15
18.	Egyéb rendelkezések	15

A jelen ÁSZF útján kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem hozzáférhető, Az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről* szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § alapján törlésre kerül. A szerződés nyelve magyar.

Tájékoztatjuk, hogy nem alkalmazunk magatartási kódexet.

1. A Szolgáltató

RendezvényBiblia Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1125 Budapest, Istenhegyi út 50-52. A. ép. félemelet 4.

cégjegyzék szám: 01-09-695512; vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában.

adószám: 12624537-2-43

közösségi adószám: HU12624537

Telefonszám: +36 1 224 0151

E-mail cím: ugyfelszolgalat@rendezvenybiblia.hu

A csomagküldő kereskedelmi tevékenység gyakorlásának nyilvántartási száma: B/076/2017, vezetve Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat nyilvántartásában.

A felnőttképzési tevékenység gyakorlásának nyilvántartási száma: B/2020/005404, vezetve a Pest Megyei Kormányhivatal nyilvántartásában.

2. Tárhelyszolgáltató

Webonic Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.; telephely: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.; email: support@webonic.hu).

3. Kiadványok megrendelése

3.1. A megrendelés elküldése

- A kiadványok az adott kiadvány oldalán található megrendelő űrlap alján elhelyezett, erre szolgáló gombra (pl.: „Megrendelem a könyvet”) történő kattintással rendelhető meg a megrendelő űrlap kitöltését követően.
- A megrendelő űrlapokon a megrendelő megadja a kuponkódot, a fizetési módot, a megrendelő, és/vagy a kapcsolattartó adatait, a számlázási és a szállítási adatokat.
- A Megrendelő választhat a következő fizetési módok közül: bankkártyás fizetés vagy utánvét. Külföldi vásárlás esetén csak a bankkártyás fizetési mód választható.
- Bankkártyás fizetés esetén átirányítunk a Barion oldalára. A bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg, így a bankkártya adatok hozzánk nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.) a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- Utánvét esetén a vásárlás ellenértéke a kézbesítő részére kerül megfizetésre.
- **A megrendelés elküldése előtt kérjük, hogy tekintsd át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót, mivel a megrendelés elküldésével és a megfelelő jelölőnégyzetek kipipálásával kijelented, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadod és az Adatkezelés Tájékoztatót elolvastad.**
- Az adatok módosítására a megrendelés elküldéséig lehetőség van.
- A megrendelés az erre szolgáló (pl.: „Megrendelem a könyvet) gombra kattintva küldhető el.
- A fizetésről elektronikus számlát küldünk a megrendelő űrlapon megadott e-mail címre.

3.2. A visszaigazolás

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató visszaigazoló e-mailben jelzi a megrendelés elfogadását, ezzel létrejön az online szerződés. Az e-mailben szerepel a választott termékek neve, a végösszeg, a választott fizetési mód, továbbá a Megrendelő személyes adatai, szállítási és számlázási címe. Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Megrendelő részére nem érkezik meg, akkor a Megrendelő szerződéses (fizetési) kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre. A Szolgáltató nem felel a visszaigazolás elmaradásáért, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Megrendelő rossz e-mail címet adott meg, vagy az e-mailcíméhez tartozó tárhely megtelt, így nem tud üzenetet fogadni.

Sikeres fizetés estén e-mailben küldjük meg az elektronikus számlát, valamint – digitális kiadvány rendelkezése esetén - megkapod a digitális kiadványt. A sikeres tranzakcióról a Barion is küld e-mailt.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizd, hogy rendelésed megfelelő-e. Ha mégis tévedésből mást rendeltél, mint amit szeretettél volna, elírás történt, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul jelezd felénk az ugyfelszolgalat@rendezvenybiblia.hu e-mail címen!

A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4. Tanfolyamok és személyes egyeztetés megrendelése

4.1. A megrendelés elküldése

- A tanfolyam és a személyes egyeztetés az adott tanfolyam oldalán található megrendelő űrlap alján elhelyezett, erre szolgáló gombra (pl.: „Kérem a tanfolyamot”, „Kérem az egyeztetést”) történő kattintással rendelhető meg a megrendelő űrlap kitöltését követően.
- A megrendelő űrlapokon a megrendelő megadja a kuponkódot, a fizetési módot, a megrendelő, és/vagy a kapcsolattartó adatait, a számlázási és a szállítási adatokat.
- A Megrendelő választhat a következő fizetési módok közül: bankkártyás fizetés vagy átutalás.
- Részletfizetés esetén az első részlet (a tanfolyam díjának 50%-a) a megrendeléskor, míg a második részlet a megrendelést követő 30. napig fizetendő. Részletfizetés bankkártyás és átutalásos fizetése esetén egyaránt lehetséges azzal, hogy a második részlet megfizetésének módja az első részlet megfizetésének módjával azonos kell, hogy legyen.
- Bankkártyás fizetés esetén átirányítunk a Barion oldalára. A bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg, így a bankkártya adatok hozzánk nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.) a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- Átutalás esetén a megrendelés ellenértékét - a visszaigazolásban is feltüntetett - a 10.1. pontban található bankszámlára szükséges átutalni.
- **A megrendelés elküldése előtt kérjük, hogy tekintsd át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót, mivel a megrendelés elküldésével és a megfelelő jelölőnégyzetek kipipálásával kijelented, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadod és az Adatkezelési Tájékoztatót elolvastad.**
- Az adatok módosítására a megrendelés elküldéséig lehetőség van.
- A megrendelés az erre szolgáló (pl.: „Kérem a tanfolyamot” „Kérem az egyeztetést”) gombra kattintva küldhető el.
- A fizetésről elektronikus számlát küldünk a megrendelő űrlapon megadott e-mail címre.

4.2. A visszaigazolás és az online platform elérése

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató visszaigazoló e-mailben jelzi a megrendelés elfogadását, ezzel létrejön az online szerződés. Az e-mailben szerepel a választott tanfolyam megnevezése, a végösszeg, a választott fizetési mód, továbbá a Megrendelő személyes adatai, szállítási és számlázási címe. Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Megrendelő részére nem érkezik meg, akkor a Megrendelő szerződéses (fizetési) kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre. A Szolgáltató nem felel a visszaigazolás elmaradásáért, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Megrendelő rossz e-mail címet adott meg, vagy az e-mailcíméhez tartozó tárhely megtelt, így nem tud üzenetet fogadni.

Sikeres fizetés esetén e-mailben küldjük meg az elektronikus számlát, valamint – online tanfolyam esetén - megkapod a tanfolyamot tartalmazó aloldalhoz a hozzáférési adatokat.

Felhívjuk a figyelmedet, hogy a tanfolyam elvégzéséhez *felnőttképzésről* szóló 2013. évi LXXVII. törvény 13.§ (1) bekezdésre figyelemmel felnőttképzési szerződést kell kötnünk. A szerződés mintáját [itt \[https://rendezvenybiblia.hu/letoltes/kepzesi_szerzodes_minta_2020.pdf\]\(https://rendezvenybiblia.hu/letoltes/kepzesi_szerzodes_minta_2020.pdf\)](https://rendezvenybiblia.hu/letoltes/kepzesi_szerzodes_minta_2020.pdf) találod. A szerződés kitölthető űrlapját a megrendelést követően küldjük meg a Részedre e-mailben.

Egyes esetekben - melyekről az adott tanfolyam oldalán kapsz tájékoztatást - a tananyagok hozzáférhetősége nem a sikeres fizetést követően, hanem a tanfolyam oldalán ismertetett dátummal válik elérhetővé (pl.: közös csoportos tanfolyam kezdés), de ettől függetlenül hozzáférési fiók létrejön, és kiküldésre kerül már a fizetést követően.

A személyes egyeztetés esetén a kifizetést követően felvesszük Veled a kapcsolatot e-mailben a konkrét időpont egyeztetése érdekében. Kérjük, hogy amennyiben mégsem felel meg a megbeszélte időpont, úgy azt mielőbb jelezd felénk. Amennyiben a megbeszélte időpont lemondásra kerül, úgy vissza utaljuk a megrendelt egyeztetés árát, vagy kérésedre az egyeztetést egy másik időpontban tartjuk meg.

Amennyiben a személyes egyeztetés érdekében vidékre kell utaznunk és a helyszínen kerül lemondásra az egyeztetés, úgy az utazás költségét (benzin, szállás) meg kell térítened, ezért az levonásra kerül az egyeztetés már kifizetett árából.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizd, hogy rendelésed megfelelő-e. Ha mégis tévedésből mást rendeltél, mint amit szeretettél volna, elírás történt, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul jelezd felénk az ugyfelszolgalat@rendezvenybiblia.hu e-mail címen!

A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5. Személyes egyeztetés megrendelése

5.1. A megrendelés elküldése

- A személyes egyeztetés a megrendelő űrlap alján elhelyezett, erre szolgáló gombra (pl.: „Kérem az egyeztetést”) történő kattintással rendelhető meg a megrendelő űrlap kitöltését követően.
- A megrendelő űrlapokon a megrendelő megadja a kuponkódot, a fizetési módot, a megrendelő, és/vagy a kapcsolattartó adatait, a számlázási és a szállítási adatokat.
- A Megrendelő választhat a következő fizetési módok közül: bankkártyás fizetés vagy átutalás.
- Bankkártyás fizetés esetén átirányítunk a Barion oldalára. A bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg, így a bankkártya adatok hozzánk nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.) a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- **A megrendelés elküldése előtt kérjük, hogy tekintsd át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót, mivel a megrendelés elküldésével és a megfelelő jelölőnégyzetek kipipálásával kijelented, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadod és az Adatkezelés Tájékoztatót elolvastad.**
- Az adatok módosítására a megrendelés elküldéséig lehetőség van.
- A megrendelés az erre szolgáló (pl.:„Kérem az egyeztetést”)” gombra kattintva küldhető el.
- A fizetésről elektronikus számlát küldünk a megrendelő űrlapon megadott e-mail címre.

5.2. A visszaigazolás

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató visszaigazoló e-mailben jelzi a megrendelés elfogadását, ezzel létrejön az online szerződés. Az e-mailben szerepel a választott egyeztetés megnevezése, a végösszeg, a választott fizetési mód, továbbá a Megrendelő személyes adatai, szállítási és számlázási címe. Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Megrendelő részére nem érkezik meg, akkor a Megrendelő szerződéses (fizetési) kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre. A Szolgáltató nem felel a visszaigazolás elmaradásáért, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Megrendelő rossz e-mail címet adott meg, vagy az e-mailcíméhez tartozó tárhely megtelt, így nem tud üzenetet fogadni.

Sikeres fizetés esetén e-mailben küldjük meg az elektronikus számládat.

A személyes egyeztetés esetén a kifizetést követően felvesszük Veled a kapcsolatot e-mailben a konkrét időpont egyeztetése érdekében. Kérjük, hogy amennyiben mégsem felel meg a megbeszélő időpont, úgy azt mielőbb jelezd felénk. Amennyiben a megbeszélő időpont lemondásra kerül, úgy visszautaljuk a megrendelt egyeztetés árát, vagy kérésedre az egyeztetést egy másik időpontban tartjuk meg.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizd, hogy rendelésed megfelelő-e. Ha mégis tévedésből másrt rendeltél, mint amit szeretettél volna, elírás történt, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul jelezd felénk az ugyfelszolgalat@rendezvenybiblia.hu e-mail címen!

A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

6. Adatbeviteli hibák kijavítása

Az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés elküldése előtt bármikor lehetőség van.

A tanfolyamokat a megrendelő egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éri el az *oktatas.rendezyeny.hu* oldalon bejelentkezve. Ezen oldalon belül a „Profilom” menüpont alatt van lehetőség bejelentkezési és egyéb személyes adatok módosítására.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően szeretnél bármin változtatni, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezd felénk az *ugyfelszolgalat@rendezyenybiblia.hu* e-mail címen.

7. Vételár

A vételár mindig a kiválasztott termék (tanfolyam, egyeztetés vagy kiadvány) mellett feltüntetett összeg, amely összesen túlmenően adó nem kerül felszámításra, így az a végső vételár. A nyomtatott kiadványok vételára azonban nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A szállítási költséget is tartalmazó végső vételárat a megrendelő úrlapon minden esetben feltüntetjük. A kiszállítás költségéről előzetes tájékoztatót a jelen ÁSZF 10.2. pontjában találsz. Csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Amennyiben a személyes egyeztetés érdekében vidékre kell utaznunk és a helyszínen kerül lemondásra az egyeztetés, úgy az utazás költségét (benzin, szállás) meg kell térítened, ezért az levonásra kerül az egyeztetés már kifizetett árából.

A Weboldalról megrendelhető kiadványok, egyeztetés és tanfolyamok árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt kiadványra, vagy tanfolyamra nem vonatkozik.

8. Kupon

A kupont a Szolgáltató kuponkód formájában küldi meg a Megrendelő e-mailcímére. A kupon felhasználásának idejét a kuponkódról szóló levél tartalmazza.

9. A termék jellemzői

A megrendelhető kiadványok és tanfolyamok lényeges tulajdonságait, jellemzőit az adott termék honlapján található információs oldaláról lehet részletesen megismerni.

Amennyiben további kérdésed merülne fel, úgy kérjük, azt írd meg nekünk az *ugyfelszolgalat@rendezyenybiblia.hu* e-mail címre.

10.Szállítási és fizetési feltételek

10.1. A fizetés

- **Bankkártyás fizetés:** Bankkártyás fizetés esetén átirányítunk a Barion oldalára. A bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg, így a bankkártya adatok hozzánk nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. l. ép. 5. em. 5.) a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Továbbított adatok köre: név, email cím, termék, megrendelés összege, dátum.
- **Utánvétel:** Nyomatott kiadvány vételára utánvétellel is fizethető. Utánvétel esetén a vásárlás ellenértéke a kézbesítő részére kerül megfizetésre.
- **Átutalás:** Egyeztetés, vagy tanfolyamok árának egyösszegű fizetése átutalással is rendezhető az alábbiak szerint:
 - Számlavezető Bank: Raiffeisen Bank Zrt.
 - Számlatulajdonos: RendezvényBiblia Kft.
 - Számlaszám: 12011265-01701934-00100004
 - SWIFT: UBRTHUHBXXX

Banki átutalásnál minden esetben kérjük a megrendelő nevét és e-mail címét feltüntetni a megjegyzés rovatban.

- **Részletfizetés:** Lehetőséged van részletfizetést választani. Ezt a lehetőséget a Megrendelő úrlapon, a részletfizetés jelzővel ellátott tanfolyamot választva választhatod ki. Bármely egyéb okból felmerülő, vagy egyéb módon teljesített részleges teljesítésre kizárólag a Szolgáltatóval történő egyeztetést követően kerülhet sor.

Részletfizetés esetén a tanfolyam árának megfizetése két egyenlő részben történik. Az első részlet megfizetést követően a 4.2. pontban foglaltak szerint hozzáférést adunk a teljes tanfolyamhoz. A második részlet megfizetését a megrendeléstől számított 30 (harminc) napon belül szükséges teljesíteni.

A második részlet megfizetésének esedékességéről három alkalommal fizetési emlékeztetőt küldünk a fizetési határidő letelte előtt 5 nappal, 3 nappal és a fizetési határidő napján.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a tanfolyam rendelkezésre bocsátásával szolgáltatását teljes mértékben teljesíti, a második részlet meg nem fizetése esetén a Szolgáltató peres, vagy nem peres eljárásban a fennmaradt vételárrész megfizetését követelheti és a szolgáltatás elérését a fizetési határidőt követő 4. naptól felfüggesztheti.

Felfüggesztés esetén a hiányzó részlet megfizetését követő 2. munkanapon a szolgáltatás ismét elérhetővé válik.

10.2. A szállítási költség és a kiszállítás ideje nyomatott kiadvány (könyv) esetén

A nyomatott kiadványok szállítási költségének pontos összegéről a megrendelő úrlapon a fizetési mód kiválasztása után tájékozódhat.

A költségek az alábbiak szerint alakulnak:

- **Belföldi szállítási költség: 1490,- Ft**
- **Nemzetközi szállítási költség: 3900,- Ft**

A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Megrendelés esetén tehát nyomtatott kiadvány (könyv) esetén árán felül szállítási költség terheli a Megrendelőt.

A csomagolás a mennyiségtől és mérettől függően bélelt boríték, vagy karton doboz. Csomagolási költséget nem számítunk fel.

A megrendelés visszaigazolását követő munkanapon a megrendelés összeállításra és átadásra kerül a futárszolgálat részére. A futárszolgálat a kiszállítást 2-3 munkanapos határidővel 8.00 és 16.00 között vállalja. A kiszállítás várható idejét a megrendelés beérkezését követően e-mailben jelezzük.

10.3. A kézbesítés, teljesítés

- **A nyomtatott kiadványok**, könyvek kézbesítését a **GLS General Logistics Systems Hungary Kft.** (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.; <https://gls-group.eu/HU>) és a **Webshop Partner Kft.** (székhely: 2133 Sződliget, Petőfi Sándor utca 9.; <https://webshopiroda.hu>) végzi. Átutalás esetén a termék díjának bankszámlára érkezése után, míg utánvét esetén a megrendelés visszaigazolását követően a megrendelés összeállításra és átadásra kerül a Royal Futárszolgálat felé.

Kizárólag honlapon feltüntetett országokba kézbesítünk!

Kérjük, hogy a csomagot a futár előtt vizsgálja meg és a termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, valamint sérülés esetén a csomagot nem vagy köteles átvenni. Az ilyen eseteket kérjük, azonnal jelezd felénk a ugyfelszolgalat@rendezvenybiblia.hu e-mail címen. Kérjük, hogy a sérült termékről/csomagról készült fényképet is mellékelj!

- **Az online tanfolyamok** elérésének módját a sikeres fizetést követő visszaigazoló e-mailben küldjük meg. Az ott megadott oldalra belépve eléred az általad kiválasztott tanfolyamot.
- **A digitális kiadványokat** a sikeres fizetést követően e-mailben, letölthető formában (PDF, docx, xls) küldjük meg.
- **A személyes egyeztetésre** az előre egyeztetett időpontban kerül sor. Az időpontegyeztetés érdekében a fizetést követően felvesszük veled a kapcsolatot e-mailben.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére köteles erről a Megrendelőt azonnal, de legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatni, valamint a Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni.

11. Kellék és jótállás

11.1. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Ennek megfelelően- választásod szerint- az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz:

Kérhetsz kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általad választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérheted, úgy igényelheted az ár arányos leszállítását - végső esetben – kérheted a vételár visszatérítését.

Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban Te viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Az igényérvényesítéshez fontos, hogy a szerződés teljesítésétől számított 1 éves elévülési határidőn túl a kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted, továbbá köteles vagy bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Fogyasztókra¹ vonatkozó eltérő rendelkezése kiadvány (pl.: könyv) esetén:

Az igényérvényesítéshez fontos, hogy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közöld. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl a kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted.

Fogyasztóként a teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igényed érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolod, hogy a terméket nálunk vásároltad. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után köteles vagy bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.2. Termékszavatosság (fogyasztók² által rendelt nyomtatott kiadvány esetén)

Ingó dolog (termék) hibája esetén - választásod szerint - az 11.1.pontban meghatározott jogod vagy termékszavatossági igényedet érvényesítheted az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben. A kettőt egyszerre nem érvényesítheted.

Termékszavatossági igényed alapján kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényed a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheted. E határidő elteltével e jogosultságod elveszted.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Neked kell bizonyítanod.

¹ Akkor vagy fogyasztó, ha gazdasági és szakmai tevékenységeden kívül jársz el tehát, amennyiben magánszemélyként rendelsz és nem rendezvényszervezéssel foglalkozol, vagy nem szeretnél azzal foglalkozni akár másoknak nyújtott szolgáltatásként, vagy akár csak saját vállalkozásod keretein belül.

² Akkor vagy fogyasztó, ha gazdasági és szakmai tevékenységeden kívül jársz el tehát, amennyiben magánszemélyként rendelsz és nem rendezvényszervezéssel foglalkozol, vagy nem szeretnél azzal foglalkozni akár másoknak nyújtott szolgáltatásként, vagy akár csak saját vállalkozásod keretein belül.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

11.3. Általunk vállalt jótállás (pénzvisszafizetési garancia)

Kiadványok

Kiadványaink esetén 15 napig 100%-os pénz-visszafizetési garanciát vállalunk abban az esetben, ha nem vagy elégedett a termékkel. Kérjük, hogy ilyen igényed a megrendelés átvételétől számított 15 napon belül jelezd felénk írásban (e-mailben, vagy levélben) az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

Online tanfolyamok

Online tanfolyamunk esetén az oktatás rendezvény.hu oldalra történő belépést követő 30 napig – amennyiben a tanfolyam elvégzését igazoló tanúsítványt még nem kaptad meg - 100%-os pénz-visszafizetési garanciát vállalunk, ha nem vagy elégedett a tanfolyammal. Kérjük, hogy ilyen igényed az oldalra történő belépéstől számított 30 napon belül jelezd felénk írásban (e-mailben, vagy levélben) az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

11.4. Az igényérvényesítés módja:

A 11. pontban foglalt igényed írásban, vagy elektronikusan jelezd az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt a gyártóval szemben érvényesítheted.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre nem lehet egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesíteni.

12. Elállási jog (fogyasztók esetén)

Fogyasztóként 14 napon belül jogosult vagy indokolás nélkül elállni a megrendeléstől kiadványok és a személyes egyeztetés esetén. Akkor vagy fogyasztó, ha gazdasági és szakmai tevékenységeden kívül jársz el tehát, amennyiben magánszemélyként rendelsz és nem rendezvényszervezéssel foglalkozol, vagy nem szeretnél azzal foglalkozni akár másoknak nyújtott szolgáltatásként, vagy akár csak saját vállalkozásod keretein belül.

Nem élhetsz elállási jogoddal az alábbi esetekben:

- *A digitális kiadvány esetén*, ha a teljesítést a kifejezett beleegyezéseddel kezdtük meg az elállási határidőn belül, és a beleegyezés során nyilatkoztál annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszítetted az elállási jogod;
- *Tanfolyam megrendelése esetén*;

- *Személyes egyeztetés esetén az egyeztetést követően, ha az egyeztetést a kifejezett, előzetes beleegyezéssel kezdtük meg az elállási határidőn belül, és a beleegyezés során nyilatkoztál annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítést követően elveszíted az elállás jogod;*
- *Ha nem fogyasztóként adod le a megrendelést.*

Az elállási határidő alakulása:

- Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amikor átvetted a terméket. Több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen az utolsó terméket átveszed.
- Digitális termékek esetén, attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a hozzáférési adatokat e-mailben átvetted (megnyitottad az erről szóló e-mailt).
- Az elállási jogod a sikeres megrendelés (szerződéskötés) és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatod.
- Személyes egyeztetés esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le az elállási határidő.

Igényed kérlek írásban, vagy elektronikusan jelezd az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal, vagy az alábbi elállási nyilatkozat minta alkalmazásával. Határidőben élsz elállási jogoddal, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldöd elállási nyilatkozatod.

Elállási nyilatkozatminta:

Címzett: (Itt szükséges a Szolgáltató nevének, postai címének vagy elektronikus levelezési címének megjelölése.)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

(Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: (megfelelő jelölendő)

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) Kelt"

Visszatérítés:

Elállás esetén haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az árat és a szállítás költséget (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választottad.).

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulásod adod. Ez nem jár többletköltséggel.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy nem igazoltad, hogy azt visszaküldted: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül vissza kell küldened vagy át kell adnod nekünk. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldöd a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Te viseled.

Kizárólag akkor vagy felelősségre vonható a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

13. Békéltető Testület

Fogyasztóként³ lehetőség van békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó, vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Megrendelő a Szolgáltatóval közvetlenül is megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a Békéltető Testülethez. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, ilyen hiányában a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület az illetékes. A fogyasztó erre irányuló kérelme alapján az általa a kérelemben megjelölt békéltető testület is eljárhat.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Az eljárásról bővebben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben vagy a békéltető testületek honlapján olvashatsz.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

14. Panaszügyintézés

A panaszodat, kérdéset, esetleges kérésedet igyekszünk a bejelentést követően azonnal orvosolni, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal telefonon, e-mailben vagy levélben az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken.

A telefonos panaszügyintézés munkanapokon 8 és 16 óra között érhető el.

³ Ebben az esetben fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

14.1. Szóbeli panasz

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Ha a panasz kezelésével nem értesz egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontodról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek egy másolatát a részedre is átadunk.

14.2. Írásbeli panasz (e-mail, levél)

Az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül írásban megválaszoljuk.

14.3. Online panaszügyintézés

A kapcsolat fül alatt található űrlap kitöltésével is megírhatod panaszodat. A panaszt a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül írásban megválaszoljuk.

15. Online Vitarendezési Platform

A panaszoddal kapcsolatos egyeztetésre (vitarendezésre) az Európai Bizottság által működtetett vitarendezési platformon is lehetőség van. A platform célja, hogy ha az EU-ban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben élsz, a platformon megkeresheted, hogy mi lenne a legjobb megoldás fogyasztói problémádra, közvetlenül meg tudsz állapodni a Szolgáltatóval a problémát orvosló megoldásban, illetve megállapodhatsz abban, hogy melyik vitarendezési testület kezelje az ügyet.

Az OVR-platform értesíti a Szolgáltatót a kérelmedről. Az irányítópulton keresztül közvetlenül is lehet üzenni egymásnak, akár csatolmányokkal (pl. a termékről készült fotókat) és az online megbeszélés időpontja is kitűzhető. A megegyezésre összesen legfeljebb 90 nap áll rendelkezésre. A felek bármikor kiléphetnek a közvetlen egyeztetésekből.

A platform használatáról bővebb tájékoztatás, valamint a platform maga az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

16. Szerzői jogvédelem

A honlapokon található valamennyi tartalom (pl.: könyv, tanfolyam, cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF, ábra, kép, más információ illetve adat) szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása (pl.: másolása, terjesztése) büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után.

Bizonyos fent hivatkozott anyagok felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Kérjük, ilyen igény esetén vedd fel velünk a kapcsolatot az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Az említett anyagok bármilyen formában történő rögzítése, másolása, sokszorosítása, megjelenítése, továbbadása és terjesztése Szolgáltató írásos engedélye nélkül szigorúan tilos. Ennek értelmében kifejezetten tilos továbbá a digitális tartalmak nyomtatott vagy elektronikus újra felhasználása és/vagy értékesítése. Az ilyen írásos felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 80.000 Ft, illetve szavanként bruttó 30.000 Ft, videók esetén percenként 80.000,- Ft. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

17. Adatvédelem

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor a honlapon elhelyezett Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el.

18. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Az oldalak használata feltételezi a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használj vírus és spyware védelmi szoftvereket, friss adatbázissal, és mindenkor telepítsd az operációs rendszer aktuális biztonsági frissítéseit. A Szolgáltató a fentiekből eredő károkért mindennemű felelősséget kizár.

Utoljára frissítve: 2020. november 30.