

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

rendezvenybiblia.hu

1. Az Adatkezelő

RendezvényBiblia Kft.

székhely: 1125 Budapest, Istenhegyi út 50-52. A. ép. félemelet 4.

képviseli: Varga Péter ügyvezető

e-mail: ugyfelszolgalat@rendezvenybiblia.hu

2. Az egyes adatkezelések

2.1. Könyv megrendelése

Adatok	Adatkezelési cél	Megőrzési idő	Adatkezelés jogalapja	Jogok
Magánszemély megrendelése esetén				
A kézbesítésig/teljesítésig: <i>név, e-mailcím, telefonszám, cím</i>	Megrendelés teljesítése	8 év	A szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés. Az adatok megadása nélkül nem lehetséges a megrendelés. [GDPR 6. cikk (1) bek. b.)]	4.2.-4.6.
A kézbesítést/teljesítést követően: <i>név, e-mailcím, telefonszám, cím</i>	Visszakereshetőség biztosítása		Az igényérvényesítési határidőn belüli megőrzéshez fűződő jogos érdekünk . A kézbesítést követően az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén . [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]	4.2., 4.3., 4.5., 4.7.
Kiállított számlán szereplő adatok <i>név, lakcím</i>	Jogsabályi kötelezettség teljesítése	8 év	Jogi kötelezettség teljesítése . A számlázást követően az adójogi és számviteli előírások ¹ miatt szükséges a megőrzés. Az adatok megadása nélkül a megrendelés nem lehetséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.)]	4.2., 4.3., 4.5.

¹ A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján „A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.”

Fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvben szereplő személyes adatok	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	3 év	Jogi kötelezettség teljesítése. A jegyzőkönyv felvételét követően a fogyasztóvédelmi előírások ² miatt szükséges a megőrzés. Az adatok megadása nélkül a jegyzőkönyv felvétele nem lehetséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.)]	4.2., 4.3.,4.5.
Céges megrendelés esetén				
A kapcsolattartó adatai: <i>név, e-mailcím, telefonszám</i>	Szerződés teljesítése és a visszakereshetőség biztosítása	8 év	A szerződés teljesítéséhez és az igényérvényesítési határidőn belüli megőrzéshez fűződő jogos érdekünk. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]	4.2., 4.3., 4.5., 4.7.

2.2. A képzés

Adatok	Adatkezelési cél	Megőrzési idő	Adatkezelés jogalapja	Jogok
A megrendelés során és a felnőttképzési szerződés űrlapján rögzített adatok³ <i>név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, e-mailcím, legmagasabb iskolai végzettség</i>	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	A szerződés megkötésétől számított 8. év utolsó napjáig	Jogi kötelezettség teljesítése. A képzés teljesítését követően a jogszabályi előírások ⁴ miatt szükséges a megőrzés. Az adatok megadása nélkül a felnőttképzés teljesítése nem lehetséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.)]	4.2., 4.3., 4.5.
Oktatási azonosító forrása: Az adatszolgáltatási rendszer, vagy az érintett	Résztevő nyilvántartása és azonosítása az adatszolgáltatási rendszerben	A szerződés megkötésétől számított 8. év utolsó napjáig	Jogi kötelezettség teljesítése. A képzés teljesítését követően a jogszabályi előírások ⁵ miatt szükséges a megőrzés. Az adatok megadása nélkül a felnőttképzés teljesítése nem lehetséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.)]	4.2., 4.3., 4.5.

² A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ meghatározza a rögzítendő adatok körét és a kötelező megőrzési időt.

³ A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21.§ (2) alapján az adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra személyazonosításra alkalmatlan módon átadhatók, továbbá a Központi Statisztikai Hivatal részére statisztikai célra egyedi azonosításra alkalmas módon térítésmentesen átadhatók és felhasználhatók. A (4) bek. alapján Országos Statisztikai Adatfelvételi Program szerint statisztikai adatot kell szolgáltatni a tevékenységről az adatszolgáltatási rendszer útján.

⁴ A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21.§ meghatározza a rögzítendő adatok körét és a kötelező megőrzési időt.

⁵ A felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 25/A.§ (1) bek. alapján „a felnőttképző a képzésben részt vevő személyt az oktatási azonosító száma alapján tartja nyilván, és a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében az oktatási azonosító számhoz kapcsolódóan szolgáltat adatot.”

Személyes adat továbbítása: <i>név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, e-mailcím</i>	továbbítás a felnőttképzési államigazgatási szerv, a Pest Megyei Kormányhivatal, felé	egyszeri	Jogi kötelezettség teljesítése. Az adattovábbítás a jogszabályi előírások ⁶ miatt szükséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.)] Tájékoztatunk, hogy a felnőttképzési államigazgatási szerv a képzést követően kérdőívet küld majd a Részedre.	4.2., 4.3., 4.5.
A tanúsítvány kiállítása: <i>név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, e-mail cím</i>	A tanúsítvány kiállítása	A kézbesítésig	A szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés. Az adatok megadása nélkül nem lehetséges a tanúsítvány kiállítása. [GDPR 6. cikk (1) bek. b.)]	4.2.-4.6.
Törvényes képviselő adatai: <i>név, születési név, anyja neve, születési hely és idő</i>	Szerződés érvényességének biztosítása	A szerződés megkötésétől számított 8. év utolsó napjáig	A szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés. Az adatok megadása nélkül nem lehetséges a szerződés megkötése. [GDPR 6. cikk (1) bek. b.)]	4.2.-4.6.
Tanfolyam profil: <i>egyedi linkhez kapcsolódó azonosító, webinar alkalmazás felhasználónév, facebook profil</i>	Tanfolyamok elérésének biztosítása	Törlésig	A szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés. Az adatok megadása nélkül nem lehetséges a tanfolyamok elérése. [GDPR 6. cikk (1) bek. b.)]	4.2.-4.6.
Kiállított számlán szereplő adatok <i>név, lakcím</i>	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	8 év	Jogi kötelezettség teljesítése. A számlázást követően az adójogi és számviteli előírások ⁷ miatt szükséges a megőrzés. Az adatok megadása nélkül a megrendelés nem lehetséges. (GDPR 6. cikk (1) bek. c.)	4.2., 4.3., 4.5.
A Kuponjogosultság igazolása: <i>diákigazolvány hátoldalának másolata, GYES/GYED igazolás</i>	A kupon jogosultság ellenőrzése	A kupon kiállításáig	A szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés. Az adatok megadása nélkül nem lehetséges a kupon igénylése. [GDPR 6. cikk (1) bek. b.)]	4.2.-4.6.

⁶ A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 15. § (1) bek. a) pont ab) alpontja.

⁷ A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján „A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.”

2.3. Egyéb adatkezelések

Adatok	Adatkezelési cél	Megőrzési idő	Adatkezelés jogalapja	Jogok
Cégek kapcsolattartóinak elérhetősége: <i>név, munkakör, e-mailcím, telefonszám</i>	Üzleti kapcsolattartás	Az üzleti kapcsolat fennállásáig vagy a kapcsolattartó személy változásáig	A szerződés teljesítéséhez és a kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekünk. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]	4.2., 4.3., 4.5., 4.7.
Feliratkozás hírlevélre: <i>név, e-mailcím</i>	Értesítés küldése híreinkről és akcióinkról	Leiratkozásig	Hozzájárulás , amelyet a feliratkozással adsz meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]	4.1.-4.6.
Értesítés kedvezményes könyvről: <i>név, e-mailcím</i>	Értesítés a kedvezményekről	Leiratkozásig	Hozzájárulás , amelyet a feliratkozással adsz meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]	4.1.-4.6.
Megkeresésekben megadott személyes adatok: <i>név, e-mailcím, megadott egyéb személyes adat</i>	A megkeresések megválaszolása és panaszkezelés	1 év	Hozzájárulás , amelyet a megkeresés megküldésével adsz meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]	4.1.-4.6.
Facebook, Youtube, Instagram csatornákon megadott adatok: <i>profiladatok</i>	Tájékoztatás az aktuális hírekről	A követés megszüntetéséig (leiratkozásig)	Hozzájárulás , amelyet a követéssel adsz meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható leiratkozással. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]	4.1.-4.6.
IP cím automatikus rögzítése a honlap megtekintésekor	Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése,	30 nap	<i>Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján, a honlap megfelelő működéséhez fűződő jogos érdekünk. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]</i>	4.2., 4.3., 4.5., 4.7.

	statisztika készítése			
--	--------------------------	--	--	--

3. Adatfeldolgozók és egyéb adatkezelők

3.1. Adatfeldolgozók

- ✓ A számlák kiállításához a **Számlázz.hu** (KBOSS.hu Kft.; székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b) rendszerét használjuk;
- ✓ A szerverszolgáltatást a **Webonic** Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.) nyújtja;
- ✓ A megrendelő űrlapok által leadott megrendelésekhez a **SalesAutopilot Kft.** (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.) rendszerét használjuk;

3.2. Egyéb adatkezelők

- ✓ A kézbesítést a **GLS** General Logistics Systems Hungary Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.; <https://gls-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>) és a **Webshop Partner Kft.** (székhely: 2133 Sződliget, Petőfi Sándor utca 9.; <https://webshopiroda.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/>) végzi.
- ✓ Online bankkártyás fizetés esetén automatikusan átirányítunk a **Barion Payment Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>) oldalára.
- ✓ A **Skype** önálló adatkezelőként nyújtja szolgáltatását (Microsoft Corporation; székhely: One Microsoft Way Redmond, Washington 98052; privacy shield aktív, <https://privacy.microsoft.com/hu-hu>)
- ✓ **A közösségi oldalakat üzemeltető cégek** külön adatkezelők:
 - **facebook és Instagram** (Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország; <https://www.facebook.com/privacy/explanation>; <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>))
 - **Youtube** (Google Ireland Limited (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=hu>))

4. A jogaid

Az adatkezelés kapcsán a 4.1.-4.7. pontokban részletezett jogok illetnek meg. Amennyiben élni szeretnél valamelyikkel, kérlek, írd meg nekünk az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikére.

Azonosítás

A kérés teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell Téged, ehhez elegendő pár nálunk is rendelkezésre álló személyes adatot megadnod.

A kérés megválaszolása

Az azonosítást követően – a megkeresés formájának megfelelően - levélben vagy e-mailben - nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban.

Ügyintézési határidő

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (Egy) hónapon belül tájékoztatunk a kérésed nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatunk. Az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatunk az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthatsz be a NAIH-nál (5.1. pont), és élhetsz a bírósági jogorvoslati lehetőségekkel (5.2. pont).

Az ügyintézés díja

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

4.1. Visszavonhatod a hozzájárulásodat

A hozzájárulásod alapján végzett adatkezelések esetén, bármikor visszavonhatod a hozzájárulásod. A visszavonás, az azt megelőző hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

4.2. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhetsz

Tájékoztatást kérhetsz arra vonatkozóan, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van-e, és ha igen:

- ✓ Mi a célja?
- ✓ Pontosán milyen adatok kezeléséről van szó?
- ✓ Kinek továbbítjuk ezeket az adatokat?
- ✓ Meddig tároljuk ezeket az adatokat?
- ✓ Milyen jogaid és jogorvoslati eszközeid vannak ezzel kapcsolatban?
- ✓ Kitől kaptuk az adataidat?
- ✓ Hozunk-e automatizált döntést Rád vonatkozóan a személyes adataid felhasználásával? Ilyen esetekben arról is kérhetsz tájékoztatást, hogy milyen logikát (módszert) alkalmazunk, és arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.
- ✓ Ha azt tapasztalod, hogy adataidat nemzetközi szervezet, vagy harmadik ország (nem uniós tagállam) felé továbbítjuk, úgy kérheted annak bemutatást, hogy mi garantálja személyes adataid megfelelő kezelését.
- ✓ Kérhetsz másolatot a kezelt személyes adataidról (A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel.)

4.3. Helyesbítést kérhetsz

Kérheted, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki a pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adataidat.

4.4. Kérheted személyes adatai törlését („elfeledtetését”)

Kérheted, hogy töröljük a személyes adataidat, ha:

- a) A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;

- b) A hozzájárulásod alapján végzett adatkezelések esetén;
- c) Ha megállapításra kerül, hogy a személyes adatok kezelése jogellenes;
- d) Eredményes tiltakozás esetén;
- e) A személyes adatokat uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

A személyes adatok nem törölhetők, amennyiben azokra szükség van:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.5. Kérheted az adatkezelés korlátozását

Kérheted az adatkezelés korlátozását, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ha vitatod a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) Az adatkezelés jogellenes, de ellenzed az adatok törlését, és ehelyett kéred azok felhasználásának korlátozását;
- c) Már nincs szükség a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de szükséged van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) Tiltakozol az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a hozzájárulásoddal, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

4.6. Kérheted személyes adataid átadását (adathordozhatósághoz való jog)

A kezelt személyes adataidat géppel olvasható formátumban megkaphatod, továbbá ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbíthatod – vagy kérésedre – továbbítjuk, amennyiben az adatkezelés a hozzájárulásodon, vagy szerződéses kötelezettségen alapul és automatizált módon történik.

4.7. Tiltakozhatsz a személyes adataid kezelése ellen

Tiltakozhatsz a személyes adataid kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdeke. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha azok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5. Jogorvoslati lehetőségek

5.1. Panaszt tehetsz a NAIH-nál

Amennyiben úgy ítéled meg, hogy a személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy panaszt tehetsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

NAIH

elnök: dr. Péterfalvi Attila

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

web: <http://naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

5.2. Bírósághoz fordulhatsz

Amennyiben úgy ítéled meg, hogy a személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Adatvédelmi rendeletben foglalt jogaidat, úgy bírósághoz fordulhatsz.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat. A bírósági eljárásra a GDPR-ban foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

5.3. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követhető. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

6. Adatbiztonság

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljuk. A személyes adatokat mindig bizalmasan, és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeljük.

Utolsó frissítés: 2021. január 24.